Podmínky pronájmu a domovní řád

Vila Tenerife (vilatenerife.cz), Calle Samarin 25, Adeje, Tenerife Pronajímatel: Jan Dašovský, Calle Mencey Bentor 6, Adeje · Registrační číslo vily (VV): **VV-38-4-00955795**

Tyto podmínky platí pro přímé rezervace. Úhradou zálohy host potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi za sebe i za všechny osoby, které s ním ve vile pobývají.

1. Rezervace a platby

- Rezervace je závazná po úhradě první zálohy ve výši 60 % ceny pobytu.
- Zbývajících 40 % se hradí na základě druhé zálohové faktury ve lhůtě na ní uvedené.
- Ceny jsou uvedeny včetně IGIC 7 % a závěrečného úklidu. Konečná faktura se vystaví po skončení pobytu.

2. Storno a změna termínu

- Při zrušení pobytu ze strany hosta činí stornovací poplatek 100 % celkové ceny pobytu, a to kdykoliv.
- O změnu termínu pobytu je možné požádat. Pokud bude možné žádosti vyhovět, vyhovíme.
- Doporučujeme sjednat si cestovní pojištění včetně pojištění storna.

3. Příjezd a odjezd

- Příjezd je možný od 16:00.
- Příjezd je nutné ohlásit předem přes WhatsApp na čísle **+34 607 564 550** a nejpozději 1 týden před příjezdem se domluvit na předání vily a klíčů. Předání probíhá s naším delegátem na místě.
- Odjezd je poslední den pobytu do **11:00**. Předání vily a klíčů probíhá s naším delegátem na místě, čas se domlouvá předem.

4. Kauce

- Při příjezdu se skládá vratná kauce **1 000 € v hotovosti**.
- Kauce slouží hlavně ke krytí ztráty klíčů a škod na vile a jejím vybavení.
- Vila používá systém generálního klíče. Při ztrátě jakéhokoliv klíče je nutné vyměnit všechny zámky a klíče. Náklady činí **cca 820 €** (20 000 Kč) a strhávají se z kauce.

- Kauce se vrací v hotovosti při check-outu po kontrole vily, snížená o případné náklady. Škody převyšující výši kauce host uhradí zvlášť.

5. Počet osob

- Maximální kapacita vily je **16 osob celkem** (včetně dětí).
- Ubytování dalších osob ani návštěvy nad tento počet nejsou povoleny bez předchozí dohody s pronajímatelem.

6. Domovní řád

- Noční klid je od **22:00**. Prosíme o ohleduplnost k sousedům i mimo tuto dobu.
- Hlasité párty jsou po celou dobu pobytu zakázány, a to ve dne i v noci. Pořádání akcí pro osoby mimo ubytované hosty není dovoleno.
- Kouření uvnitř vily je zakázáno. Kouřit je možné na terase.
- Domácí zvířata nejsou povolena.
- Bazén a venkovní prostory hosté používají na vlastní odpovědnost. Děti musí být u bazénu vždy pod dohledem dospělé osoby.
- Při odchodu z vily prosíme zavřít okna a dveře a vypnout světla a větráky.
- Odpadky se dávají v pytlích každý večer před dům na chodník (odvoz kolem 1:00 v noci, o víkendu ne, takže v pátek večer už ne). V případě potřeby je lze dát i do malé popelnice ve fasádě vedle vjezdu do garáže.
- Host je povinen udržovat vilu po celou dobu pobytu v pořádku. Při odjezdu ji zanechá relativně uklizenou: vynesené odpadky, umyté nádobí apod. Závěrečný úklid zajišťujeme my.

7. Co je a není součástí pobytu

- Nejsme hotel. Součástí pronájmu je vybavení vily, ložní povlečení, ručníky do koupelny i k bazénu a závěrečný úklid.
- Základní hygienické potřeby (toaletní papír, mýdla apod.) jsou připraveny na první den pobytu. Během pobytu se nedoplňují.
- Průběžný úklid během pobytu není zajištěn.

8. Škody a odpovědnost

- Host odpovídá za škody způsobené jím nebo osobami, které s ním pobývají.
- Případnou škodu nebo závadu prosíme hlaste ihned na WhatsApp +34 607 564 550.

- Pronajímatel neodpovídá za ztrátu nebo poškození osobních věcí hostů ani za krátkodobé výpadky dodávek vody, elektřiny nebo internetu, které nezpůsobil.

9. Doklady hostů

- Podle španělských předpisů musí pronajímatel nahlásit údaje všech ubytovaných osob úřadům (SES.Hospedajes).
- Host proto před příjezdem zašle na WhatsApp +34 607 564 550 jména a údaje z dokladů totožnosti všech osob starších 14 let a jména a data narození dětí. Hlášení za hosty zajistí náš delegát.

10. Kontakt

WhatsApp / telefon po celou dobu pobytu: **+34 607 564 550**

Děkujeme a přejeme krásný pobyt na Tenerife.